ALGEMENE VOORWAARDEN

SWETECH B.V.

Hôflân 1E · 9001 ZG Grou · Nederland
KvK 94122555 · BTW NL866643357B01 · EORI NL866643357
IBAN NL43 RABO 0388 8539 48

Versie september 2026

Artikel 1 - Algemeen en definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: **Swetech**: Swetech B.V., kantoorhoudende aan Hôflân 1E, 9001 ZG Grou, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 94122555. **Afnemer**: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, rechtspersoon of andere entiteit die met Swetech een overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Swetech en Afnemer betreffende de levering van goederen, werkzaamheden en/of diensten.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden en overige rechtsbetrekkingen tussen Swetech en Afnemer, alsmede op aanvullende en vervolgopdrachten.

1.3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Swetech zijn aanvaard. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk aanvaard.

1.4. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zoveel mogelijk door een rechtsgeldige bepaling met een vergelijkbare strekking.

1.5. Indien een schriftelijke overeenkomst afwijkt van deze voorwaarden, prevaleert de schriftelijke overeenkomst.

Artikel 2 - Offertes en totstandkoming van overeenkomsten

2.1. Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van Swetech zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. Indien geen geldigheidsduur is genoemd, geldt een termijn van dertig dagen, behoudens het recht van Swetech om de offerte vóór aanvaarding in te trekken.

2.2. Een overeenkomst komt tot stand nadat Swetech de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, Afnemer een offerte heeft aanvaard of Swetech feitelijk met de uitvoering is begonnen.

2.3. De offerte en/of orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Wijzigingen en aanvullingen zijn alleen bindend na schriftelijke aanvaarding door Swetech.

2.4. Annulering door Afnemer vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Swetech. Bij aanvaarde annulering is Swetech gerechtigd reeds gemaakte kosten, aangegane verplichtingen en schade in rekening te brengen, met een annuleringsvergoeding van minimaal 20% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht hogere werkelijke schade te vorderen.

2.5. Afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, capaciteiten, technische specificaties en prestaties zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als bindend overeengekomen.

Artikel 3 - Prijzen en prijswijzigingen

3.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, transportkosten, invoerrechten, heffingen en overige belastingen of overheidskosten, tenzij anders vermeld.

3.2. Swetech mag na het sluiten van de overeenkomst ontstane kostprijsstijgingen, waaronder stijgingen van materiaal-, grondstof-, transport-, energie-, loon-, valuta-, invoer- en leverancierskosten, doorberekenen.

3.3. Prijsverhogingen als gevolg van wet- of regelgeving, belastingen, heffingen, invoerrechten of andere overheidsmaatregelen mogen volledig worden doorberekend. Meerwerk en aanvullende werkzaamheden worden afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 4 - Verplichtingen en informatie van Afnemer

4.1. Afnemer verstrekt tijdig alle gegevens, documenten, specificaties, tekeningen, vergunningen en overige informatie die Swetech redelijkerwijs nodig heeft.

4.2. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid daarvan. Vertraging en aanvullende kosten als gevolg van onvoldoende of te late informatie of medewerking komen voor rekening van Afnemer.

4.3. Bijzondere technische, wettelijke of andere eisen moeten vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk aan Swetech worden gemeld.

4.4. Afnemer staat ervoor in dat verstrekte materialen, tekeningen, gegevens en ontwerpen geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 5 - Levering en risico

5.1. Swetech mag in gedeelten leveren en deelleveringen afzonderlijk factureren.

5.2. Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding geeft niet zonder meer recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting.

5.3. Een levertermijn begint pas nadat Swetech alle benodigde gegevens, documenten en overeengekomen vooruitbetalingen heeft ontvangen.

5.4. Indien Afnemer niet tijdig meewerkt aan levering of afname, mag Swetech de goederen voor rekening en risico van Afnemer opslaan.

5.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gaat het risico over zodra de goederen aan Afnemer of een door Afnemer aangewezen vervoerder ter beschikking zijn gesteld. Door Swetech op verzoek georganiseerd vervoer geschiedt voor rekening en risico van Afnemer, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 - Montage, installatie en werkzaamheden op locatie

6.1. Montage, installatie, inbedrijfstelling of andere werkzaamheden op locatie worden alleen uitgevoerd indien dit is overeengekomen.

6.2. Afnemer zorgt kosteloos voor een geschikte, veilige en bereikbare werkplek, benodigde vergunningen, aansluitingen, energievoorzieningen, hijs- en hulpmiddelen en overige faciliteiten, tenzij anders overeengekomen.

6.3. Swetech mag werkzaamheden opschorten indien omstandigheden onveilig zijn of Afnemer onvoldoende medewerking verleent. Toerekenbare kosten en vertraging komen voor rekening van Afnemer.

6.4. Swetech mag derden of onderaannemers inschakelen.

Artikel 7 - Documentatie en intellectuele eigendom

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Swetech vervaardigde of verstrekte tekeningen, ontwerpen, berekeningen, software, documentatie, afbeeldingen, modellen, offertes en materialen blijven bij Swetech of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2. Afnemer mag deze uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en niet zonder toestemming verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden verstrekken.

7.3. Bij productie op basis van specificaties van Afnemer staat Afnemer ervoor in dat geen rechten van derden worden geschonden.

Artikel 8 - Inspectie, klachten en garantie

8.1. Afnemer inspecteert geleverde goederen en werkzaamheden direct na levering of voltooiing. Zichtbare gebreken, tekorten of transportschade worden onmiddellijk en uiterlijk binnen acht dagen schriftelijk gemeld.

8.2. Niet-zichtbare gebreken worden uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking of het redelijkerwijs kunnen ontdekken schriftelijk en voldoende gespecificeerd gemeld.

8.3. Bij niet-tijdige reclame vervalt het recht om zich op het gebrek te beroepen, voor zover wettelijk toegestaan. Afnemer geeft Swetech gelegenheid de klacht te onderzoeken en een gegrond gebrek te herstellen.

8.4. Voor goederen van derden is de garantie beperkt tot de garantie die de fabrikant of leverancier daadwerkelijk aan Swetech verstrekt, tenzij anders overeengekomen.

8.5. Garantie vervalt bij normale slijtage, onjuist of onzorgvuldig gebruik, gebruik in strijd met instructies, onvoldoende onderhoud, ongeautoriseerde wijzigingen of reparaties, externe oorzaken of onjuiste gegevens van

Afnemer.

8.6. Bij een gegronde klacht mag Swetech naar keuze herstellen, opnieuw leveren, vervangen of de betaalde prijs geheel of gedeeltelijk crediteren. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 - Betaling

9.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden facturen binnen dertig dagen na factuurdatum betaald.

9.2. Swetech mag gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of zekerheid verlangen. Betaling vindt plaats zonder verrekening, korting of opschorting, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

9.3. Bij niet-tijdige betaling verkeert Afnemer van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldatum is de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.

9.4. Redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels, voor rekening van Afnemer.

9.5. Betalingen worden eerst toegerekend aan kosten en rente en vervolgens aan de oudste openstaande facturen.

9.6. Bij gegronde twijfel aan kredietwaardigheid of betalingscapaciteit mag Swetech verdere prestaties opschorten totdat voldoende zekerheid is gesteld.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Swetech totdat Afnemer alle bedragen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) volledig heeft voldaan, voor zover wettelijk toegestaan.

10.2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag Afnemer de goederen niet verpanden, bezwaren of tot zekerheid overdragen en dient hij deze zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Swetech te bewaren.

10.3. Afnemer informeert Swetech onmiddellijk indien derden beslag leggen of rechten doen gelden op de goederen.

10.4. Bij tekortschieten in betalingsverplichtingen mag Swetech de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terugnemen. Afnemer verleent, voor zover rechtens toegestaan, de benodigde medewerking. Terugname laat rechten op schade, rente en kosten onverlet.

Artikel 11 - Opschorting en beëindiging

11.1. Swetech mag haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien Afnemer niet tijdig of volledig nakomt, onvoldoende zekerheid stelt, failliet wordt verklaard of faillissement wordt aangevraagd, surseance aanvraagt of verkrijgt, beslag op een wezenlijk vermogensdeel wordt gelegd, de onderneming beëindigt of andere omstandigheden voortzetting redelijkerwijs onaanvaardbaar maken.

11.2. In deze gevallen worden vorderingen van Swetech onmiddellijk opeisbaar voor zover de wet dit toestaat. Overige rechten, waaronder schadevergoeding, blijven onverlet.

Artikel 12 - Overmacht

12.1. Swetech is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

12.2. Onder overmacht vallen onder meer oorlog, terrorisme, oproer, overheidsmaatregelen, brand, overstroming, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, stakingen, personeelsproblemen, storingen in energie-, internet- of telecommunicatievoorzieningen, cyberincidenten ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen, transportproblemen, blokkades, materiaaltekorten, tekortkomingen van leveranciers, import- en exportbeperkingen, sancties en wijzigingen in wet- en regelgeving.

12.3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de situatie langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding wegens die beëindiging.

12.4. Reeds uitgevoerde of zelfstandig bruikbare gedeelten mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1. Swetech is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Swetech toerekenbare tekortkoming.

13.2. Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

13.3. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.4. Swetech is voor zover wettelijk toegestaan niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, productie- of bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens, gemiste opdrachten of kansen en aanspraken van derden.

13.5. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Swetech of haar met de leiding belaste personen, of waar dwingend recht beperking niet toestaat.

13.6. Afnemer vrijwaart Swetech tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van Afnemer, tenzij Swetech tegenover die derde zelfstandig aansprakelijk is.

Artikel 14 - Vertrouwelijkheid

14.1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking ontvangen als vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst.

14.2. Verstrekking aan derden is alleen toegestaan met toestemming of wanneer dit wettelijk verplicht of noodzakelijk is voor professionele adviseurs, verzekeraars, financiers of onderaannemers die aan passende geheimhouding zijn gebonden.

Artikel 15 - Persoonsgegevens

15.1. Swetech verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.2. Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, communicatie, administratie, facturatie, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde bedrijfsbelangen.

15.3. Indien Swetech in opdracht van Afnemer persoonsgegevens verwerkt en een verwerkersovereenkomst vereist is, zullen partijen deze afzonderlijk sluiten.

15.4. Afnemer staat ervoor in dat door hem verstrekte persoonsgegevens rechtmatig aan Swetech mogen worden verstrekt en voor het overeengekomen doel mogen worden verwerkt.

Artikel 16 - Export, sancties en naleving van wetgeving

16.1. Partijen leven alle toepasselijke wet- en regelgeving na. Afnemer is verantwoordelijk voor toepasselijke import-, export-, douane- en sanctieregels met betrekking tot bestemming en gebruik van de goederen.

16.2. Afnemer zal goederen niet exporteren, doorverkopen of ter beschikking stellen in strijd met toepasselijke Nederlandse, Europese of andere dwingende sanctie- of exportregelgeving.

16.3. Swetech mag een levering opschorten of overeenkomst beëindigen indien uitvoering naar haar redelijke oordeel strijd zou opleveren met toepasselijke sanctie-, export- of andere dwingende wetgeving.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Op alle offertes, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Swetech en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3. Partijen spannen zich in om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter. Voor zover een forumkeuze rechtsgeldig kan worden gemaakt, is de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Swetech B.V. statutair is gevestigd bevoegd.

Artikel 18 - Slotbepalingen

18.1. Swetech mag haar rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde in het kader van overdracht van haar onderneming of bedrijfsactiviteiten, voor zover wettelijk toegestaan.

18.2. Afnemer kan zijn rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Swetech aan een derde overdragen.

18.3. Het niet onmiddellijk uitoefenen van enig recht door Swetech houdt geen afstand van dat recht in. Elektronische communicatie, waaronder e-mail, kan als schriftelijke communicatie gelden.

18.4. Swetech mag deze voorwaarden wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden wijzigingen slechts voor zover rechtsgeldig en correct bekendgemaakt.

18.5. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden wordt door Swetech op verzoek verstrekt.

Swetech B.V.
Hôflân 1E, 9001 ZG Grou, Nederland
KvK 94122555 · BTW NL866643357B01 · EORI NL866643357
IBAN NL43 RABO 0388 8539 48